

Términos y Condiciones de Contrato de Arrendamiento por días de vehículo sin conductor.

La sociedad mercantil **Emobility Concept s.l.**, con domicilio social en la localidad de Ajalvir, Madrid, calle Soria, núm. 2, edificio de Centro Tecnológico, 1ª planta, con C.I.F. núm. B70392261. Se denominará en este contrato como “arrendadora”.

De otra el cliente, mayor de edad. Se designará como “arrendatario”.

Ambas partes se reconocen capacidad legal suficiente para el otorgamiento de un **Contrato de Arrendamiento de Vehículo Sin Conductor**.

Se trata de un vehículo que utiliza con exclusividad energía eléctrica, debiendo destacarse como característica fundamental su muy limitada emisión de ruido al exterior, por lo que su conducción exige una especial precaución en evitación de atropellos de peatones.

El conductor autorizado debe ser mayor de edad, y con permiso de conducir válido hasta la finalización del contrato, que le será requerido junto al DNI a la firma del contrato.

El vehículo será entregado en la terminal de salida designada por el arrendatario del Aeropuerto Adolfo Suárez-Madrid-Barajas y devuelto en la terminal del mismo Aeropuerto.

El precio de este arrendamiento se fija de mutuo acuerdo en la cantidad de **treinta y nueve euros con noventa céntimos (39,90 €) día**, entendiéndose que finaliza el arrendamiento a las 24 horas de la hora de entrega de este.

El pago se efectuará de forma anticipada a la entrega del vehículo mediante tarjetas de crédito o en metálico.



Una vez realizada la entrega del vehículo no se admiten devoluciones.

El Cliente podrá cancelar su reserva de manera gratuita con una antelación de 12 horas antes de la entrega del vehículo.

El kilometraje permitido es ilimitado, pudiendo recargar el vehículo si es necesario y entregándolo con un mínimo de 20Km de autonomía.

La póliza de seguro concertada cubre el vehículo a todo riesgo, con una franquicia de 90 euros.

El vehículo será utilizado exclusivamente para el fin arrendado, declarando el arrendatario haber sido informado sobre las particularidades del uso del vehículo disponible en el manual de uso de este.

El arrendatario no podrá manipular ni realizar intervención alguna en la mecánica y sistemas de tracción y energía del vehículo. En caso de cualquier incidencia en el normal uso del vehículo deberá informar urgentemente a la arrendadora en la forma indicada en el propio vehículo.

Política de privacidad .- **Emobility Concept s.l.**, informa al USUARIO que el tratamiento de todos los datos de carácter personal se realizan de conformidad con el Reglamento General de Protección de Datos (en adelante RGPD, en inglés GDPR) y la Ley Orgánica 3/2018 Protección de Datos Personales y Garantía de Derechos Digitales.

Emobility Concept s.l. se obliga respecto del USUARIO a tratar de forma absolutamente confidencial la información proporcionada por el mismo; utilizando los datos facilitados a través de la aplicación o de la web con la siguiente finalidad:

- Para registrarse como USUARIO y comprobar el cumplimiento de los requisitos necesarios para ser USUARIO del servicio, y que los mismos mantienen su vigencia.
- Para gestionar el servicio en relación con la disponibilidad de vehículos, eficiencia de rutas, consumo energético, etc. para cuyo fin se utilizarán datos de geolocalización únicamente en la medida que sean necesarios o útiles para la gestión y mejora del servicio.
- Para gestionar los cobros, y en su caso, la reclamación de impagados se tratarán los datos necesarios para comprobar la disponibilidad y titularidad de los medios de pago comunicados por el USUARIO.
- Para prevenir y controlar situaciones de fraude, así como para gestionar en su caso siniestros en los que se vea implicado el USUARIO, gestión de multas y cualesquiera infracciones administrativas atribuidas al USUARIO durante la utilización del servicio.

- Para la gestión de cuantas comunicaciones, quejas, reclamaciones se puedan presentar ante la empresa en el Servicio de Atención al Cliente o por otro medio hábil a tal fin.

El USUARIO permite el uso y tratamiento por parte de **Emobility Concept s.l.** de los datos proporcionados por aquél en la incorporación al servicio y plataforma **wishilife**:

- Datos obtenidos de los distintos parámetros que evalúen los hábitos de conducción del mismo. Tales parámetros se refieren específicamente a la velocidad, tiempo de conducción, trayectorias, consumo de energía y demás datos que determinen la forma de conducción.
- Grabación en tiempo real el uso del vehículo a través de cámaras instaladas en el mismo. El contenido de dicha grabación será destruido en el plazo de 10 días, salvo supuestos de comisión de infracciones, daños al vehículo o incidencias que deberán reportarse a la Autoridad Pública.

Al firmar este contrato, el USUARIO autoriza expresamente a **Emobility Concept s.l.** la cesión a terceros de los datos que pudieran ser relevantes en cuanto al estudio y análisis de las habilidades de conducción del USUARIO, a los efectos de proceder a la confección de las correspondientes encuestas dirigidas a la mejor prestación y apoyo a los servicios prestados por **Emobility Concept s.l.**; para realizar acciones publicitarias y de información comercial acerca de la sociedad, sus actividades, productos, servicios, ofertas, promociones. El USUARIO podrá manifestar su oposición al tratamiento de sus datos personales expuestos en este punto.

Las bases legitimadoras son la relación contractual, la autorización expresa y el interés legítimo de **Emobility Concept s.l.** para desarrollar su actividad.

Los USUARIOS tienen derecho a presentar una reclamación ante el Delegado de Protección de Datos de la empresa, o ante la Agencia Española de Protección de Datos, así como el ejercicio de los derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición, limitación y portabilidad de sus datos por parte de **Emobility Concept s.l.**, deberá remitir un email a dpd@ntasys.com, concretando su solicitud y con una copia de su Documento Nacional de Identidad, como método de identificación.

El sitio web Wishilife.com utiliza técnicas de seguridad de la información generalmente aceptada en la industria, tales como firewalls, procedimientos de control de acceso y mecanismos criptográficos, todo ello con el objeto de evitar el acceso no autorizado de datos.

Servicio de atención al USUARIO y reclamaciones .- En caso de duda acerca de los términos, contenidos y cláusulas del contrato o del servicio, y para cualquier reclamación, el USUARIO puede ponerse en contacto con la sociedad a través del Servicio de Atención al USUARIO enviando un email a info@wishilife.com.

Fuero competente .- Cualquier reclamación judicial será competente los Juzgados y Tribunales de la ciudad de Madrid.